



Nuestros Servicios

Consulta Médica general

Son aquellas situaciones de salud en las cuales el motivo de consulta del paciente esta relacionado con enfermedades agudas o crónicas, que no generan secuelas en el tiempo, pero que requieren de una valoración médica.

Algunos ejemplos:

- Dolor abdominal
- Cefalea
- Afecciones pulmonares crónicas
- Luxaciones y esguinces menores
- Fracturas cerradas que no impidan la movilidad



Atención de urgencias médicas



¿Qué son las urgencias médicas?

Las urgencias son aquellas situaciones de salud en las cuales la vida del paciente no se encuentra comprometida, pero se requiere una atención oportuna con el fin de evitar secuelas.

Ejemplos:

Apendicitis aguda, Cólico renal, Crisis asmáticas, Fracturas simples, entre otros

Tiempo promedio de atención

45 minutos.

Atención de emergencias médicas



¿Qué son las emergencias médicas?

Las emergencias son aquellas situaciones de salud en las cuales está comprometida la vida del paciente o existe un riesgo inminente de generarse una secuela grave. Estas deben ser atendidas de manera oportuna.

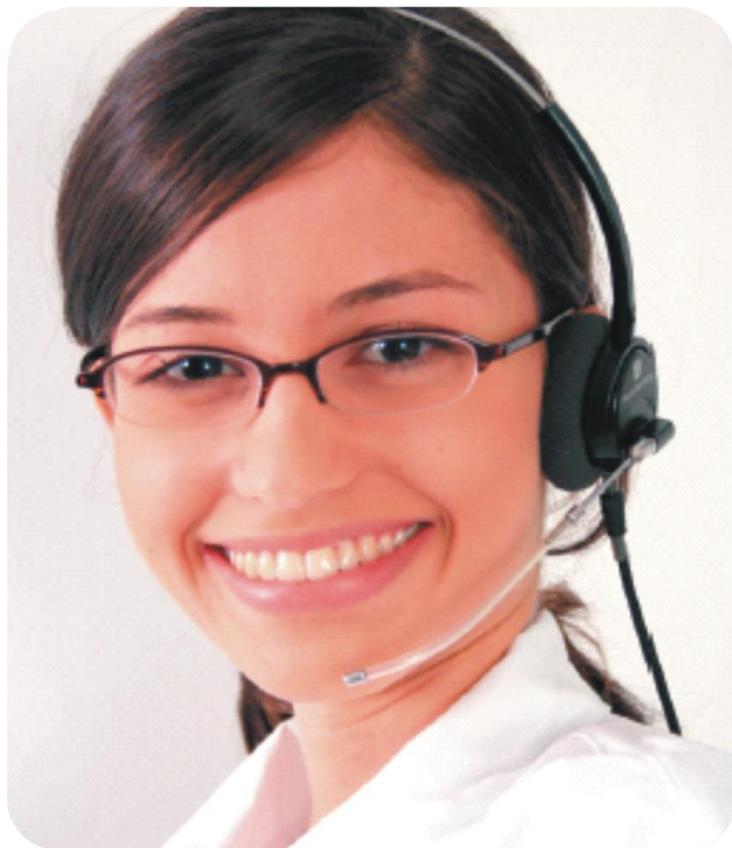
Tiempo promedio de atención

15 minutos.

Algunos ejemplos dependiendo de sintomatología asociada:

- Politraumatismo severo
- Pérdida de conocimiento
- Trombosis
- Heridas de armas de fuego
- Envenenamiento
- Infarto
- Insuficiencia respiratoria
- Traumatismos graves
- Fracturas abiertas

Línea de orientación médica



La Línea de orientación médica está dirigida a resolver inquietudes sobre salud, principalmente en temas de prevención y promoción. Así mismo se constituye en una gran ayuda para quienes están fuera del área de cobertura, ya que pueden resolver dudas médicas y mejorar su estadía por fuera de sus ciudades de origen.

Nuestras Móviles

Unidades Móviles de cuidado intensivo (UCI)

Están ubicadas estratégicamente en la ciudad, equipadas con la más alta tecnología médica actual y con los medicamentos necesarios para realizar la atención de pacientes críticos de alta complejidad.

Unidades de Apoyo

Estas unidades se encuentran ubicadas en lugares estratégicos y están dotadas con la tecnología necesaria para atender casos médicos de baja complejidad.

Unidad de Traslado Básico (TAB)

Es una móvil diseñada para el traslado de pacientes que no requieren acompañamiento médico o monitorización estricta para ser trasladados desde su casa a una clínica o IPS.



Valores Agregados Plan Personal



emi Especialistas

emi Beneficios



emi Directorio de especialistas

emi pone a tu disposición un completo directorio de especialistas con los que tenemos convenio para que puedas acceder a consultas a una tarifa preferencial.

Especialidades disponibles:

- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| Cardiología | Fisiatría |
| Cirugía bariátrica | Gastroenterología |
| Cirugía general | Geriatría |
| Cirugía infantil | Ginecología |
| Cirugía plástica | Medicina alternativa |
| Dermatología | Medicina interna |
| Diabetología | Neurología |
| Endocrinología | |
| Neumología | Especialidades paramédicas: |
| Oftalmología | Fisioterapia y T. respiratoria |
| Ortopedia | Gerontología |
| Otorrinolaringología | Nutrición y dietética |
| Psiquiatría | Psicología |
| Urología | Pediatría |
| Vascular periférico | |



Directorio de especialistas en: www.grupoemi.com



emi Beneficios:

- Descuentos en establecimientos
- Belleza y estética
- Deportes y gimnasios
- Odontología
- Laboratorios y centros de diagnóstico
- Droguerías y tiendas naturistas
- Ópticas
- Hogares geriátricos
- Otros...

Pilares del Servicio

Recursos

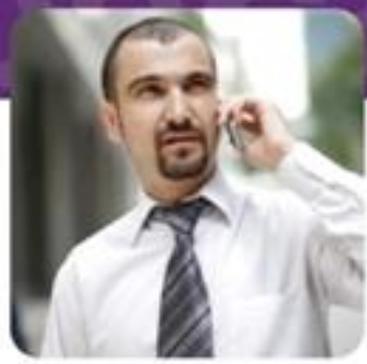
VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Cliente 4100470 - Bogotá, D.C.
Línea Consulta Nacional 01800011208

La dotación de la ambulancias cumple con todos los requisitos de Ley; somos una empresa vigilada por la Súper Intendencia de Salud.



Cómo Operamos

1 Llamada cliente empresarial



2 Se recibe y clasifica la llamada



Comunicación efectiva



4 Atención al usuario



3 Llegada de la móvil



Características del servicio

Características

- **Comunicación rápida y efectiva:** Contamos con varias líneas telefónicas conectadas a través de un número único que le asegura a nuestros afiliados una comunicación efectiva. Nuestra frecuencia privada, enlaza la central de radio con las unidades móviles.
- **Llegada oportuna:** Nuestras unidades se encuentran ubicadas estratégicamente en diferentes sitios de la ciudad.
- **Diagnóstico y tratamiento Prehospitalario Especializado:** Con la información recibida y el diagnóstico realizado en el lugar nuestro equipo médico inicia las acciones indicadas.
- **Resolución en el Lugar:** El 85% de los casos atendidos son resueltos en el lugar, sin necesidad de trasladar al paciente a un centro hospitalario, en caso de ser necesaria la hospitalización efectuamos el traslado con la seguridad de nuestra Unida de Cuidados Intensivos Móvil UCI.

emi, atención médica a
domicilio **las 24 horas**, cuando
lo necesites.