



# GUIA PARA RADICAR TUS CREDITOS POR LA WEB

Por favor, sigue las instrucciones que te exponemos a continuación para radicar correctamente tu solicitud de crédito FONCARE.

[WWW.FONCARE.CO](http://WWW.FONCARE.CO)



**fncare**



**ANTES DE RADICAR TUS CRÉDITOS ES OBLIGATORIO QUE ACTUALICES TUS DATOS.**

**SE RECOMIENDA QUE ESTE PROCESO LO REALICES SI HAS RECIBIDO UNA ASESORÍA PREVIA.**

**RECUERDA QUE LOS CRÉDITOS DEBEN RADICARSE ANTES DEL VIERNES A MEDIO DÍA PARA QUE ENTREN AL COMITÉ DE CRÉDITO**

PARA RADICAR TU SOLICITUD DE CRÉDITO,  
DEBES INGRESAR A NUESTRA WEB,  
[WWW.FONCARE.CO](http://WWW.FONCARE.CO)  
Y DAR CLIC EN “ZONA DE ASOCIADOS”



# INICIAS SESIÓN EN TU ZONA DE ASOCIADOS INGRESANDO TU CÉDULA Y CLAVE



sacloud.com/linux/v6/830142623/loginAsociado.php?nit=830142623



Identificación: 1000000002

Clave: \*\*\*\*

[Recordar clave?](#)

V6 - 30-JUN-2013

La página se optimizó para Mozilla Firefox en una resolución de 1024 x 768 o superior.

\*\*\*SI OLVIDASTE O NO TIENES LA CLAVE PARA INGRESAR, DEBES DAR CLIC EN “RECORDAR CLAVE” Y A TU CORREO LLEGARÁ UNA NUEVA CLAVE.\*\*\*

UNA VEZ DENTRO DE TU ZONA DE ASOCIADOS, DAS CLIC EN EL BOTÓN “OBTENER PRODUCTOS Y SERVICIOS”, Y EN LA LISTA QUE SE DESPLEGARA DAS CLIC EN “CRÉDITOS” PARA INICIAR.

Salida segura

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte:

Nombre del cliente	ASOCIADO FONFRESENIUS	Identificación	100000009
Medio de pago	105- FRESENIUS	Sueldo Básico	\$1,632,000.00
Capacidad de Pago	\$999,997.00	Antigüedad	99 meses ...

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios **Obtener productos y servicios** Certificaciones y descargas Mis Datos Personales Estado de cuenta Firma de Pagare

Aportes Ahorros **Créditos** Otras Obligaciones Descuentos Consulta Garantías Pagares

**Crédito**  
Cuentas de Ahorros

Mis Aportes

A continuación podrá validar su saldo de ... (Incluye Rendimientos y Valorizaciones)

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Cupo Retiro Ahorro
201 - 1032446229	AHORROS PERMANENTES	\$44,064.00	\$1,894,324.00	\$ 0.00	10/31/2023	\$43,313.00	\$ 0.00
200 - 1032446229	APORTES SOCIALES	\$4,896.00	\$210,481.00	\$ 0.00	10/31/2023	\$4,812.00	\$ 0.00

## OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios

Cambio Sucursal

Obtener productos y servicios

Certificaciones y descargas

Crédito

Cuentas de Ahorros

### Asistente Para Simulación Y Solicitud De Créditos

En este módulo puedes radicar tu solicitud de crédito, el te mostrara el cupo que tienes disponible, el cual puedes encontrar en nuestra web. Recuerda que una vez radicada tu solicitud ingresará a un estado pendiente a tu correo electrónico, por este medio se te notificará el proceso de tu solicitud.

Expandir o Contraer	Código Producto	Descripción
+	300	CREDITOS DE CONSUMO
+	301	CREDITOS DE VIVIENDA
+	303	CREDITOS SEGUROS Y CONVENIOS

EN ESTE LISTADO VERÁS LAS MODALIDADES DE CRÉDITO QUE MANEJA EL FONDO DE EMPLEADOS, PARA UBICAR LA LÍNEA DE CRÉDITO DAS CLIC EN EL +

AL DESPLEGARSE ES TE LISTADO, SELECCIONAS EL ✓ DE LA LÍNEA DE CRÉDITO QUE VAS A SOLICITAR

Código producto	Descripción	Requisitos Básicos	
300	CREDITOS DE CONSUMO	Estar al día en las obligaciones con FONFRESENIUS, contar con el cupo disponible y capacidad de pago	
Código	Descripción	Evaluar Condiciones	Simular y Solicitar
101	CREDITO ORDINARIO	✓	✓
102	CREDITO EXTRAORDINARIO	✓	✓
103	CREDITO PROMOCIONAL	✓	✓
104	CREDITO EDUCACION	✓	✓
106	CREDITO TURISMO	✓	✓
111	CREDITO COMPRA DE CARTERA	✓	✓
112	CREDITO BOLSILLO	✓	✓
115	CREDITO ESPECIAL	✓	✓
114	MENOR AL AHORRO	✓	✓
301	CREDITOS DE VIVIENDA	Estar al día en las obligaciones con FONFRESENIUS, contar con el cupo disponible y capacidad de pago	
303	CREDITOS SEGUROS Y CONVENIOS	Estar al día en las obligaciones con FONFRESENIUS, contar con el cupo disponible y capacidad de pago	

EL SISTEMA TE INDICARÁ EL CUPO QUE TIENES DISPONIBLE PARA ESA LÍNEA DE CRÉDITO, DEBES LLENAR LOS ESPACIOS SOLICITADOS.

Simulación Y Solicitud De Créditos

Indicar tu solicitud de crédito, el te mostrara el cupo que tienes disponible por cada modalidad de acuerdo a tus ahorros y sujeto a nuestro reglamento en nuestra web. Recuerda que una vez radicada tu solicitud ingresará a una validación previa la cual determinara si ingresa al próximo comité de crédito electrónico, por este medio se te notificara el proceso de tu solicitud.

Abonos Recoger Creditos Ciclo de Codeudores Medios de Datos Referencias Recoger  
Extraordinarios Amortización desembolso complementarios

Cupo Disponible:	\$1,038,448.00
Valor Máximo a recibir:	\$1,038,448.00
Monto total de la solicitud:	
Número de cuotas a pagar:	6
Periodicidad de Capital:	Mensual ▼
Desea programar pagos extraordinarios:	<input type="checkbox"/>
Desea pagar otros creditos dentro de esta simulación:	<input type="checkbox"/>

Siguiente

CUPO DISPONIBLE: CUPO DE CRÉDITO SEGÚN TUS AHORROS.

VALOR MÁXIMO A RECIBIR: SI RECOGES SALDOS TE DICE CUANTO SE TE DESEMBOLSARÁ.

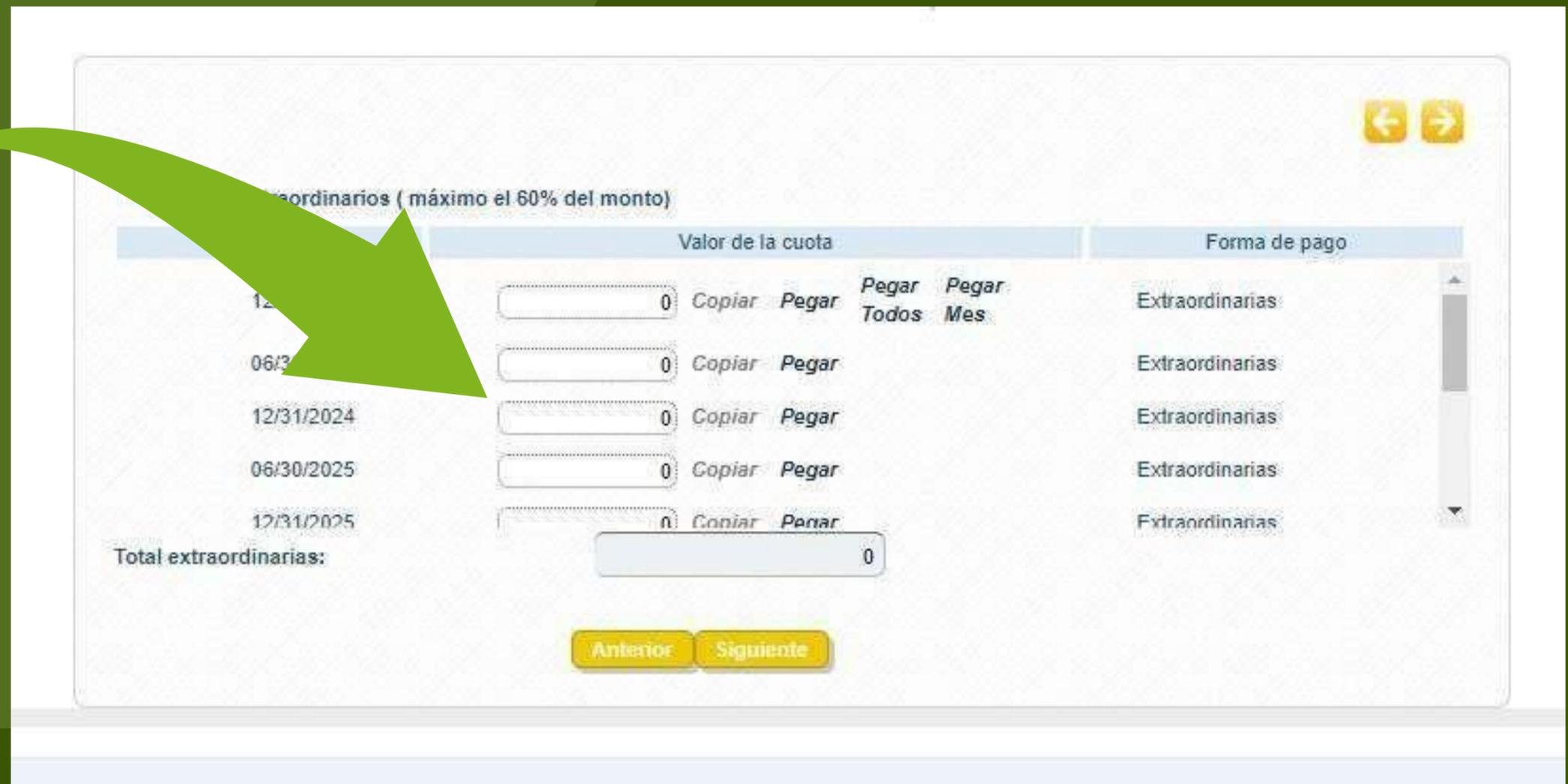
MONTO TOTAL DE LA SOLICITUD: ESCRIBES EL MONTO DEL CRÉDITO

NÚMERO DE CUOTAS A PAGAR: ESCRIBES A CUANTAS CUOTAS QUIERES DIFERIR TU CRÉDITO

DESEA PROGRAMAR PAGOS EXTRAORDINARIOS: INCLUIR PAGOS ADICIONALES CON LAS PRIMAS  
DESEA PAGAR OTROS CRÉDITOS DENTRO DE ESTA SIMULACIÓN: PARA ESCOGER DE FORMA MANUAL LOS CRÉDITOS A RECOGER.

# SI SELECCIONASTE LA OPCIÓN “DESEA PROGRAMAR PAGOS EXTRAORDINARIOS” SI NO LO HICISTE OMITE ESTE PASO POR FAVOR

INGRESAS EL VALOR  
QUE DESEAS  
ABONAR CON TUS  
PRIMAS  
SEMESTRALES



Extraordinarios ( máximo el 60% del monto)

	Valor de la cuota		Forma de pago
12/31/2024	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias
06/30/2025	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias
12/31/2025	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias
	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias
	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias
	<input type="text" value="0"/>	Copiar Pegar	Extraordinarias

Total extraordinarias:

Anterior Siguiente

# SI SELECCIONASTE LA OPCION “DESEA PAGAR OTROS CRÉDITOS DENTRO DE ESTA SIMULACIÓN”

SI NO LO HICISTE OMITE ESTE PASO POR FAVOR

MARCAS EL CRÉDITO QUE VAS A RECOGER Y LO PASAS CON LA FLECHA A LA DERECHA, CON ESTO EL SISTEMA INTERPRETA QUE RECOGERÁ(S) ESE(OS) CRÉDITO(S) .

The screenshot shows the 'Recoger Creditos' interface with a navigation bar at the top: **Recoger Creditos**, Ciclo de Amortización, Codeudores, Medios de desembolso, Datos complementarios, Referencias, Requisitos, Aceptacion, and Verificación. Below the navigation bar are two tables: 'Obligaciones VIGENTES' and 'Obligaciones A PAGAR'. A yellow arrow points from the 'Obligaciones A PAGAR' table to the 'Obligaciones VIGENTES' table.

**Obligaciones VIGENTES**  
Para recoger las obligaciones, debe seleccionar la fila y dar clic sobre el botón " → "

Obligación	Modalidad	Saldo	Vir. Vencido
<input type="checkbox"/> 10-221001384	115-CREDITO ESPECIAL	\$12,496,552.00	\$ 0.00

**Obligaciones A PAGAR**  
Para des-asociar las obligaciones, debe seleccionar la fila y dar clic sobre el botón " ← "

Obligación	Modalidad	Saldo	Vir. Vencido
<input type="checkbox"/> 10-231000572	101-CREDITO ORDINARIO	\$2,900,081.00	\$ 0.00
<input type="checkbox"/> 10-221001384	115-CREDITO ESPECIAL	\$12,496,552.00	\$ 0.00

Anterior Siguiente

EN ESTE PASO TE MOSTRARÁ EL VALOR DE LA CUOTA, PODRÁS VISUALIZAR UN PLAN DE PAGOS PRELIMINAR Y CUANTO SE TE DESEMBOLSARÍA EN CASO DE APROBACIÓN DE TU SOLICITUD, PARA CONTINUAR DAS CLIC EN SIGUIENTE.

Ciclo de Amortización

Codeudores Medios de desembolso Datos complementarios Referencias Requisitos Aceptacion

Monto	\$10,866,155.00	Número de cuotas	60
Valor primera cuota	\$284,295.00	Tasa de interés nominal anual	19.2
Periodicidad de pago del capital	Mensual	Periodicidad de pago del interés	Mensual
Ver Detalles	✓	Ver Pre liquidación del neto a desembolsar	✓

Anterior Siguiente

SI TU CRÉDITO REQUIERE CODEUDORES LOS  
DEBES INCLUIR.  
SI NO, DAS CLIC EN SIGUIENTE

Se te notificara el proceso de tu solicitud.

**Codeudores** Medios de desembolso Datos complementarios Referencias Requisitos Aceptación

**CODEUDORES**

[Incluir codeudor](#)

Acción	Identificación	Nombre del codeudor
No se han registrado codeudores		

[Anterior](#) [Siguiente](#)

**Adicionar codeudor** Cerrar

Tipo de identificación Seleccione uno

Identificación

Primer apellido

Segundo apellido

Primer nombre

Segundo nombre

Correo Electrónico

Teléfono

Fecha de nacimiento [mm/dd/yyyy]

Género Seleccione uno

Deudor Solidario No

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

No se han registrado codeudores

EN ESTE PASO SELECCIONAS TU CUENTA DE NÓMINA PARA EL DESEMBOLSO DE TU CRÉDITO EN EL CASO DE QUE SEA APROBADO. DESPUÉS DAS CLIC EN SIGUIENTE

Seleccionar créditos   Ciclo de Amortización   Codeudores   **Medios de desembolso**   Datos complementarios   Referencias   Requisitos   Aceptación

### Forma De Desembolso

Por favor, seleccione a continuación el medio de desembolso que desea utilizar

Forma de desembolso   Transferencia externa en cuenta propia ▼

**TRANSFERENCIA EXTERNA EN CUENTA PROPIA**

Entidad	BANCO AV VILLAS ▼	Tipo de Cuenta	Cuenta ahorro ▼
Número de cuenta	443936401		

Anterior   Siguiente

**AHORA INDICAS SI TU CRÉDITO ES NUEVO O SI RECOGE SALDOS, DESPLIEGAS Y SELECCIONAS LA OPCIÓN, POSTERIOR LE PUEDES ESCRIBIR AL ANALISTA UN COMENTARIO SOBRE TU CRÉDITO**

trónico, por este medio se te notificará el proceso de tu solicitud.

Ciclo de Amortización   Codeudores   Medios de desembolso   **Datos complementarios**   Referencias   Requisitos   Aceptación   Verificación

Destinación del crédito   Seleccione uno

COMENTARIOS

Si lo requiere escriba comentarios para el analista de crédito

Seleccione uno  
CREDITO NUEVO  
RECOGER - UNIFICAR CARTERA

Anterior   Siguiente

**TE RECOMENDAMOS QUE EN LOS COMENTARIOS QUE ESCRIBAS, LAS GARANTÍAS QUE PROPONES Y DATOS RELEVANTES DE TU SOLICITUD.**

EN ESTE PASO PUEDES INCLUIR REFERENCIAS PERSONALES O FAMILIARES A TU SOLICITUD. POR EL MOMENTO NO ES OBLIGATORIO, PUEDES DAR CLIC EN SIGUIENTE.

En tu solicitud de crédito, el te mostrara el cupo que tienes disponible por cada modalidad de acuerdo a tus ahorros y sujeto a nuestro plan de esta web. Recuerda que una vez radicada tu solicitud ingresará a una validación previa la cual determinara si ingresa al próximo comité de crédito, por este medio se te notificara el proceso de tu solicitud.

Ciclo de amortización   Codeudores   Medios de desembolso   Datos complementarios   **Referencias**   Requisitos   Aceptación

[Agregar Referencia](#)

Tipo Referencia	Nombre	Entidad o Contacto	Direccion	Ciudad	Telefono	Email	Observaciones	Parentesco	Eliminar
-----------------	--------	--------------------	-----------	--------	----------	-------	---------------	------------	----------

[Anterior](#)   [Siguiete](#)

# EL SISTEMA REALIZARÁ AHORA UNAS VALIDACIONES Y PETICIONES PARA RADICAR EL CRÉDITO.

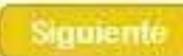
AHORA EN LA PESTAÑA “DOCUMENTOS”, DEBES ADJUNTAR TU CÉDULA, ÚLTIMO DESPRENDIBLE DE NÓMINA Y EL FORMATO DE SEGURO DE VIDA DILIGENCIADO, QUE ENCONTRARÁS EN [WWW.FONCARE.CO](http://WWW.FONCARE.CO).

RECUERDA, DEBES CARGAR EN FORMATO PDF Y NO DEBEN SUPERAR LAS 3 MB DE PESO Y ES OBLIGATORIO.

Requisito	Observacion	Evaluacion
Actualización de datos		Cumple
No presentar mora mas de 5 días en Cartera		Cumple
Capacidad de Pago Disponible	La capacidad de pago disponible por nómina 496252 es suficiente para cubrir la cuota 284295	Cumple
El codeudor debe ser asociado activo del Fondo	La obligación NO tiene codeudores	Cumple
Ser un asociado activo		Cumple

Requisito	Evaluacion
301 - Fotocopia del documento de identidad (Maximo 3 MB)	Sin Evaluar
302 - Comprobante de Pago (ultimo mes) (Maximo 3 MB)	Sin Evaluar
313 - Formato de Seguro de vida deudores	Sin Evaluar

# MARCAS LAS CONDICIONES Y ACEPTACIONES PARA QUE EL PROCESO PUEDA CONTINUAR

Recoger Creditos	Ciclo de Amortización	Codeudores	Medios de desembolso	Datos complementarios	Referencias	Requisitos	<b>Aceptacion</b>	Verificacion
<p>A continuación relacionamos las aceptaciones que la entidad considera necesarias para gestionar su solicitud</p>								 
<b>Aceptación</b>							<b>Aprobar</b>	
Autorizo a Fonfresenius para consultar y reportar, en las centrales de riesgo, las autorizaciones de manejo de datos, la declaración de origen de fondos y la declaración juramentada.							<input type="checkbox"/>	
Declaro(amos) que conozco(emos) y acepto(amos) íntegramente el contenido del reglamento de crédito vigente del fondo de empleados FONFRESENIUS, el cual encontrará en <a href="https://fonfresenius.co/quienes-somos/#Normatividad">https://fonfresenius.co/quienes-somos/#Normatividad</a>							<input type="checkbox"/>	
 								

# LA PLATAFORMA TE MOSTRARÁ UN RESUMEN DE TU SOLICITUD, VERIFÍCALOS Y SI TODO ESTÁ BIEN, DAS CLIC EN FINALIZAR

**Medios de desembolso**

Forma de desembolso	Transferencia externa en cuenta propia
Entidad	BANCO AV VILLAS
Tipo de Cuenta	Cuenta ahorro
Número de cuenta	443936401

**Datos complementarios**

Destinación del crédito	CREDITO NUEVO
Si lo requiere escriba comentarios para el analista de crédito	sdaas

**Referencias**

Tipo Referencia	Nombre Entidad o Contacto	Direccion	Ciudad	Telefono	Email	Observaciones	Parentesco	Eliminar
-----------------	---------------------------	-----------	--------	----------	-------	---------------	------------	----------

**Aceptacion**

Autorizo a Fonfresenius para consultar y reportar, en las centrales de riesgo, las autorizaciones de manejo de datos, la declaración de origen de fondos y la declaración juramentada.	Si
Declaro(amos) que conozco(emos) y acepto(amos) integralmente el contenido del reglamento de crédito vigente del fondo de empleados FONFRESENIUS, el cual encontrará en <a href="https://fonfresenius.co/quienes-somos/#Normatividad">https://fonfresenius.co/quienes-somos/#Normatividad</a>	Si

[Anterior](#) [Finalizar](#)

# EL CRÉDITO HA QUEDADO RADICADO, ESTA PANTALLA TE MUESTRA EL NÚMERO DE RADICADO DE TU SOLICITUD

Valor recogido	2909481
Cumple regla de negocio	TRUE
Funcionalidad que va a iniciar el proceso de solicitud	19
Numero de Cuotas	60
Valor de la cuota	198.964.00
Valor de la cuota calculado	198.964.00
Tasa Nominal	19.20
Fecha ordinaria de la primera cuota de la obligacion de Cartera	10/31/2023
Destinación	LIN-CREDITO NUEVO
Los comentarios para el analista	sdaas
El dato a calcular en la simulacion	C
La modalidad a simular	M
tipo de consulta en las centales de riesgo	2
Fecha de la Solicitud	10/12/2023
Sucursal	1
Tipo de solicitud de crédito	SC
Número de solicitud del crédito	231001106
Observaciones	Las aceptaciones han sido registrados con exito
Serie del documento	939.940
Descripcion del código de respuesta	El cliente no registro un codeudor
Código de respuesta de la validacion de los datos	NO_HAY_CODEUDOR

- [Pagos extraordinarios \(90\)](#)
- [Obligaciones recogidas \(2\)](#)
- [Forma de pago \(5\)](#)
- [Registros de la Informacion de los Requisitos Generales \(230\)](#)
- [Registros de archivos adjuntos \(8\)](#)
- [Registros de la aceptacion del usuario para obtener un producto \(4\)](#)

[Imprimir](#)

[Finalizar](#)

# A TU CORREO TE LLEGARÁ UNA NOTIFICACIÓN QUE CONFIRMA LA RADICACIÓN DE TU CRÉDITO



AHORA TU CRÉDITO INGRESA A VALIDACIÓN POR PARTE DEL ANALISTA, SI TODO ESTÁ BIEN Y EN ORDEN, INGRESARÁ AL PRÓXIMO COMITÉ DE CRÉDITO.

# fncare

QUEDAMOS ATENTOS A  
CUALQUIER INQUIETUD QUE  
TENGAS SOBRE EL PROCESO

[WWW.FONCARE.CO](http://WWW.FONCARE.CO)

